HERR INFORMATIK

# PROFESSIONELLE TELEFONIE MIT MICROSOFT TEAMS

MODERNE KOMMUNIKATION,
NAHTLOS INTEGRIERT.

Herr Informatik GmbH | Klosterzelgstrasse 1a | 5210 Windisch
+41 56 460 00 60 | info@herr-informatik.ch



# Deine Kommunikation.
## Flexibel, modern und an einem Ort.

Microsoft Teams ist heute das Zentrum der internen Zusammenarbeit. Chats, Videokonferenzen und der gemeinsame Zugriff auf Daten sind bereits Alltag. Warum also für die Telefonie noch ein separates System nutzen? Mit unserer Managed Teams Telefonie-Lösung wird Teams zu deiner vollwertigen, zukunftssicheren Telefonanlage, professionell durch uns betreut.

### Was ist Managed Teams Telefonie?

Managed Teams Telefonie ist die vollständige Integration der Festnetz-Telefonie in die gewohnte Microsoft Teams Umgebung. Du telefonierst mit der Geschäftsnummer direkt am PC, Laptop oder per Smartphone-App, als wärst du im Büro.

Wir als IT-Partner kümmern uns um die gesamte technische Einrichtung, die Migration der Rufnummern und den laufenden Betrieb.

### Das bedeutet:

Du bündelst die gesamte Kommunikation an ***einem zentralen Ort***, den deine Mitarbeitenden bereits kennen und nutzen.

Du bist unter deiner Geschäftsnummer ***überall erreichbar*** und steigern so die Flexibilität und Professionalität deines Unternehmens.

Du profitierst von einem ***sorgenfreien Wechsel*** und laufender Betreuung durch einen erfahrenen, regionalen Partner.

**Kurz gesagt:** Managed Teams Telefonie vereinfacht Abläufe, senkt die Komplexität und macht Kommunikation fit für die Zukunft.

## Vorteile mit der Teams Telefonie von HERR INFORMATIK

- **Effizienz steigern:** Anrufen direkt aus dem Chat oder Kalender. Kein Wechsel zwischen verschiedenen Programmen mehr nötig.
- **Planbare Kosten:** Transparente Lizenzmodelle ersetzen teure Wartungsverträge für veraltete Telefonanlagen-Hardware.
- **Sorgenfreier Wechsel:** Wir planen und führen die Migration bestehenden Rufnummern professionell und reibungslos durch.
- **Hohe Nutzerakzeptanz:** Die Telefonie ist eine intuitive Funktion in einer bereits bekannten Anwendung. Lange Einarbeitungszeiten entfallen.
- **Komplette Betreuung:** Von der Beratung über die Hardware-Beschaffung (Headsets, Tischtelefone) bis zum laufenden Support.
- **Zukunftssichere Lösung:** Setze auf eine moderne Cloud-Lösung, die mit den Anforderungen des Unternehmens mitwächst.

## Die Lösung auf einen Blick

*Die Lösung auf einen Blick*

**STRATEGIE & PLANUNG**

Analyse der Kommunikationsprozesse und Entwicklung der passenden Teams-Telefonie-Lösung.

**EINRICHTUNG & MIGRATION**

Konfiguration von Anrufplänen, Warteschleifen und reibungslose Rufnummern-Portierung.

**HARDWARE & AUSSTATTUNG**

Beratung, Beschaffung und Einrichtung von zertifizierten Telefonen, Konferenzsystemen und Headsets.

**SCHULUNG & SUPPORT**

Einfache Einführung der Mitarbeitenden und laufende Unterstützung bei Fragen.

**BETRIEB & OPTIMIERUNG**

Kontinuierliche Betreuung und flexible Anpassung an neue Anforderungen.

## Leistungsmerkmale im Fokus

### Professionelles Anruf-Management

- Einrichtung von Hauptnummern
- Intelligente Anrufverteilung (Ringrufe)
- Konfiguration von Warteschleifen & Mailboxen

### Flexibilität & Mobilität

- Eine Nummer für alle Geräte (PC, Smartphone)
- Nahtloser Wechsel zwischen Endgeräten
- Präsenzstatus-Integration aus dem Kalender

### Einfache Administration

- Zentrale Verwaltung in der M365-Umgebung
- Benutzer-Mutationen in wenigen Klicks
- Detaillierte Anrufstatistiken & Qualitätsanalyse

# Möchtest du mehr zu SLA-Services erfahren?



**Josip Corkovic**
Co-CEO
Head of Dev & Security
+41 56 460 00 60
info@herr-informatik.ch

## Transparenz & Kontrolle

Detaillierte Nutzungs- und Qualitätsstatistiken

Transparente Übersicht über Lizenzen und Kosten

Regelmässige Service-Gespräche zur Optimierung

## Warum HERR INFORMATIK?

- Langjährige Erfahrung in der IT-Systemintegration
- Zertifiziertes Microsoft-Know-how
- Persönliche Betreuung durch feste Ansprechpartner
- Wir nutzen die Lösung selbst aus Überzeugung