HERR INFORMATIK

MANAGED AWARENESS TRAINING VON HERR INFORMATIK

MANAGED AWARENESS TRAINING – DER MENSCH ALS STÄRKSTE VERTEIDIGUNGSLINIE

Herr Informatik GmbH | Klosterzelgstrasse 1a | 5210 Windisch
+41 56 460 00 60 | info@herr-informatik.ch



Sicherheitskultur stärken, Risiken minimieren

Technische Sicherheitsmassnahmen filtern einen Grossteil der Bedrohungen. Doch gegen Social Engineering, CEO-Betrug und gezielte Manipulation ist die Aufmerksamkeit deiner Mitarbeitenden der einzige wirksame Schutz. Mit unserem Managed Awareness Training verwandeln wir deine Belegschaft von einem potenziellen Einfallstor in eine aktive "Human Firewall".

Was ist Managed Awareness Training?

Wir kombinieren die marktführende Plattform KnowBe4 mit unserer Expertise als Managed Service Provider. Unser Ansatz basiert auf einem kontinuierlichen Kreislauf, der Verhalten nachhaltig ändert, statt nur Wissen abzufragen. Das Konzept ruht auf drei Säulen:

Wissensvermittlung: Interaktive, kurze E-Lernmodule vermitteln modernes Sicherheitswissen von Passwort-Hygiene bis zum Erkennen von KI-Fakes. Die Zuweisung erfolgt vollautomatisch.

Verhaltenstests: Wir versenden unangekündigte, realitätsnahe Phishing-Mails. Klickt ein Mitarbeiter den falschen Link so erfolgt ein sofortiger Lerneffekt.

Smart Groups: Training nach Mass: Wer sicher agiert, wird weniger frequentiert geprüft. Wer auf Simulationen hereinfällt, wird automatisch in Gruppen eingeteilt, die gezielte Nachschulungen erhalten.

Typische Herausforderungen, die wir lösen

Der "Faktor Mensch" als Hauptziel: Gemäss BACS-Bericht (2025) sind 58 % aller Cybervorfälle Betrugsversuche, die technische Hürden umgehen.

Mangelnde Sichtbarkeit: Es ist oft unklar, wie hoch das Risiko durch Phishing im eigenen Unternehmen tatsächlich ist ("Phish-prone Percentage").

Veränderte Bedrohungslage: Angriffe werden durch KI und Deepfakes immer schwerer von legitimen Nachrichten zu unterscheiden.

Compliance-Druck: Kunden, Versicherungen und Gesetzgeber (nDSG) fordern zunehmend Nachweise über geschulte Mitarbeitende.

Ressourcenmangel: Internen IT-Abteilungen fehlt oft die Zeit, Kampagnen kontinuierlich zu planen und auszuwerten.

Möchtest du mehr zu SLA-Services erfahren?



Josip Corkovic
Co-CEO
Head of Dev & Security
+41 56 460 00 60
info@herr-informatik.ch

Mehrwert mit Managed Awareness Training von HERR INFORMATIK

- **Messbare Risikoreduktion:** Signifikante Senkung der Klickrate bei Phishing-Mails durch dauerhaftes Training.
- **Erhöhte Wachsamkeit:** Mitarbeitende werden zu aktiven Sensoren, die Angriffe frühzeitig erkennen und melden.
- **Effizienz durch Automatisierung:** Gezielte Förderung einzelner User durch “Smart Groups” statt Giesskannenprinzip.
- **Nachweisbare Compliance:** Lückenlose Dokumentation der durchgeführten Schulungen für Audits und Zertifizierungen.

Unser Service-Angebot im Überblick

- **Full-Service Kampagnen-Management:** Wir übernehmen Einrichtung (Whitelisting), Planung und Durchführung der Trainings und Simulationen via KnowBe4.
- **Massgeschneiderte Inhalte:** Auswahl von E-Learning-Modulen, die für deine Branche und deine Risikogruppen relevant sind.
- **Realistische Simulationen:** Versand von Phishing-Tests, die aktuellen Trends entsprechen (z. B. gefälschte Teams-Meldungen, HR-Umfragen, QR-Codes).
- **Phish Alert Button:** Integration eines Melde-Buttons in Outlook, damit Mitarbeitende verdächtige Mails mit einem Klick an die IT melden können.
- **Reporting & Analyse:** Regelmässige Berichte über Klickraten, Trainingsfortschritt und Benchmarking im Vergleich zu deiner Branche.

Warum HERR INFORMATIK?

- **Partnerschaft mit KnowBe4:** Wir nutzen die weltweit führende Plattform für Security Awareness.
- **Managed Service Ansatz:** Wir entlasten deine IT komplett von der operativen Abwicklung.
- **Ganzheitliche Security-Expertise:** Wir betrachten Awareness nicht isoliert, sondern als Teil deiner gesamten Sicherheitsstrategie.
- **Persönliche Betreuung:** Wir analysieren die Ergebnisse mit dir und justieren die Strategie laufend nach.